



30.11.2022

Hyvä kotiaterioiden asiakas

Tiedote tulevista kotiaterioiden muutoksista:**Servica Oy toimittaa Pohjois-Savon hyvinvointialueen kotona asuvien aterioita 1.1.2023**

Pohjois-Savon hyvinvointialueen ruokapalvelut tullaan toteuttamaan vuoden 2023 alusta alkaen Servican yhdeksässä tuotantokeittiössä ja seitsemässä palvelukeittiössä noin 200 ruokapalvelujen ammattilaisen voimin. Alueen ruokapalvelutuotanto toteutetaan uudella keittiöverkostomallilla, jolla varmistetaan alueen ateriapalvelut laadukkaasti ja turvallisesti kaikille asiakkaille.

Muuttunut keittiöverkosto vaikuttaa joidenkin Pohjois-Savon alueiden ateriapalvelujen toteuttamistapaan ja kotiaterioiden toimituksiin. Vuoden 2023 alusta alkaen kotiaterioita tullaan toimittamaan lähes kaikille Pohjois-Savon alueen asiakkaille jäähdytettynä pääsääntöisesti kolme kertaa viikossa. Muutos jäähdytettuihin aterioihin johtuu siitä, ettei kaikilla paikkakunnilla Servicalla ole keittiöitä, jolloin kotiaterioiden kuljetusmatkat kauempaa vaarantavat aterioiden lämpimänä pysymisen. Tällöin ateria ei ole enää ruokaturvallinen ruokaileville asiakkaille.

Jäähdytettynä toimitettava ateria on kotona aterioiville paitsi lämpötilaltaan turvallisempi, mutta myös ruokailun joustavuutta lisäävä ja kuljetuskustannuksia alentava vaihtoehto. Jäähdytetyn aterian tarjoiluajankohta ei ole sidottu kellonaikaan ja aterian voi tällöin jakaa halutessaan useampaan ruokailuhetkeen. Jäähdytettynä toimitettavat ateriat pienentävät kuljetuskustannuksia ruokailijoilta, koska yhdellä kuljetuskerralla voidaan toimittaa useamman päivän ateriat saman aikaisesti.

Ateriat toimitetaan vuoden alusta alkaen kolme kertaa viikossa seuraavasti:

Toimituspäivä	Suunniteltu ruokailupäivä
Maanantai	Tiistain ja keskiviikon ateria
Keskiviikko	Torstain ja perjantain ateriat
Perjantai	Lauantain, sunnuntain ja maanantain ateriat

Ruoka-annoksiin on merkitty viimeinen käyttöpäivä ja annoksen tuoteseloste. Ruokalista toimitetaan asiakkaalle kerran viikossa ruoka-annosten mukana.

Aterioiden tilaamisen ja perumisen hoitaa edelleen paikkakunnan kotihoito.

Servicalle voi jättää verkkosivujen kautta (www.servica.fi/palaute/) palautetta, kehittämisedotuksia, kysymyksiä tai yhteydenottoopyynnön.

Ystävällisin terveisin

Servican ruokapalvelut
ruokapalvelut@servica.fi